

## Chính sách Hoàn tiền

### a. Hoàn phí cho việc Rút khỏi Khóa học Không Giao hàng:

ACE sẽ thông báo cho Sinh viên trong vòng ba (3) ngày làm việc sau khi biết được bất kỳ điều kiện nào sau đây::

- i. Nó không bắt đầu khóa học vào Ngày bắt đầu Khóa học;
- ii. Nó chấm dứt Khóa học trước ngày bắt đầu Khóa học;
- iii. Nó không hoàn thành khóa học vào ngày kết thúc khóa học;
- iv. Nó chấm dứt Khóa học trước Ngày Hoàn thành Khóa học;
- v. Nó không đảm bảo rằng Sinh viên đáp ứng yêu cầu nhập học hoặc theo yêu cầu của chương trình theo quy định của tổ chức nêu trong Phụ lục A trong Hợp đồng sinh viên (V3.1) trong bất kỳ thời hạn quy định nào do CPE quy định; Hoặc là
- vi. Đơn xin Thị thực Sinh viên bị Immigration and Checkpoints Authority (ICA) bác bỏ.

Học sinh phải được thông báo bằng văn bản về các sắp xếp học tập thay thế (nếu có) và cũng được hoàn lại toàn bộ Học phí và Các khoản Phí Khác đã được trả nếu Sinh viên quyết định thu hồi, trong vòng bảy (7) ngày làm việc kể từ ngày nêu trên để ý.

### b. Tiền hoàn lại tiền do các lý do khác:

Nếu một Sinh viên rút khỏi Khóa học vì bất kỳ lý do nào khác ngoài những điều được nêu ra trong "Rút khỏi Khóa Học Không Đưa ra", ACE sẽ trong vòng bảy (7) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản của Sinh viên về việc thu hồi, hoàn trả cho Sinh viên Một khoản tiền dựa trên bảng sau.

% [Số tiền lệ phí trả theo Các Lịch trình B Phí Học Phí và C Phí Khác]	Nếu nhận được thông báo bằng văn bản của Sinh Viên
[90%]	Hơn [28] ngày trước Ngày bắt đầu Khóa học
[40%]	Trước, nhưng không nhiều hơn [28] ngày trước Ngày bắt đầu Khóa học
[0%]	Sau đó, nhưng không quá [7] ngày sau ngày bắt đầu Khóa học
[0%]	Hơn [7] ngày sau ngày bắt đầu Khóa học

### c. Refund during Cooling-Off Period:

ACE sẽ cung cấp cho Sinh viên một khoảng thời gian làm mát là bảy (7) ngày làm việc kể từ ngày Hợp đồng đã được ký bởi cả hai bên. Học sinh sẽ được hoàn trả tỷ lệ phần trăm cao nhất (được nêu trong bảng trên) về các khoản phí đã trả nếu Sinh viên gửi thông báo rút lại cho ACE trong thời gian nghỉ giải, bất kể Sinh viên đã bắt đầu khóa học hay không.